**Manual de Usuario – Fet Access**

**1. Introducción**

***Bienvenido a Fet Access****. Fet Access es una plataforma diseñada para gestionar el acceso al campus universitario mediante códigos QR, garantizando seguridad, eficiencia y una experiencia intuitiva.*

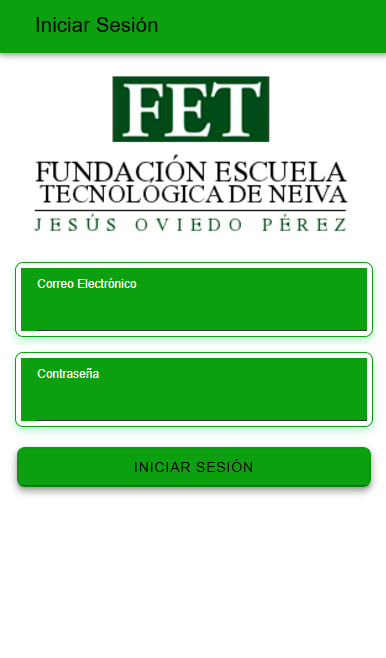
**2. Roles del Sistema**

* *Estudiante: puede generar códigos QR únicos para ingresar al campus, administrar su perfil y ver los registros de acceso.*
* *Vigilante: valida códigos QR y registra la entrada y salida del usuario.*
* *Administrador: gestiona usuarios, visitantes y registros de acceso, supervisando el sistema en su conjunto.*

**2. Acceso al sistema**

**2.1 Inicio de sesión**

* Abre la aplicación e ingresa tus credenciales proporcionadas por el administrador.
* Usuario
* Contraseña
* Haz clic en “Iniciar Sesión”



**3. Funcionalidades por Rol**

**3.1 Estudiante:**

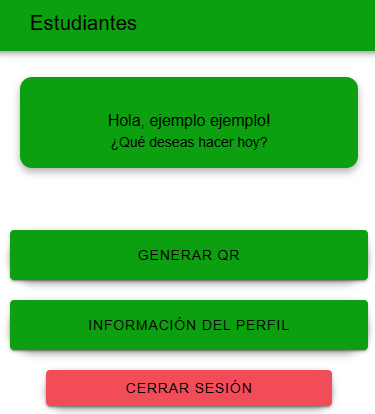
Los estudiantes tienen acceso a las siguientes funciones:

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

* Generar Código QR
* Propósito: Usar un código único para ingresar al campus.
* Pasos:

Haz clic en "Generar QR".

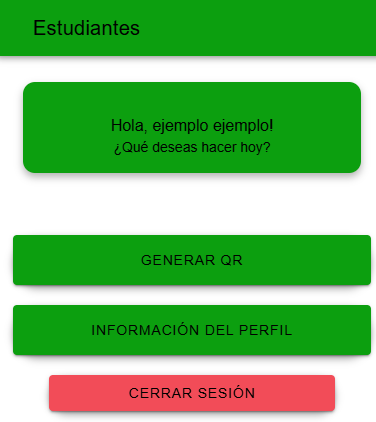


Presenta el código QR al vigilante al llegar al campus.

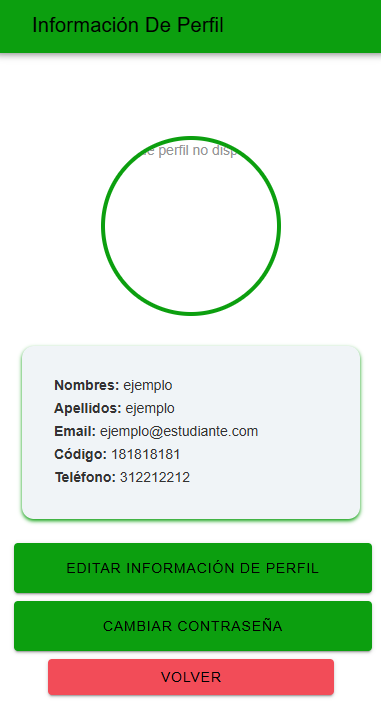


* Consultar Perfil
* Propósito: Ver tu información personal registrada.
* Pasos:

Selecciona "Información del perfil".



Visualiza tus datos, como nombre, correo, código y telefono.

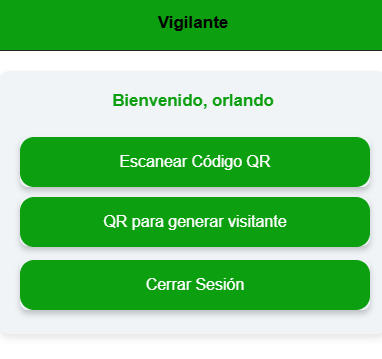


**3.2 Vigilante**

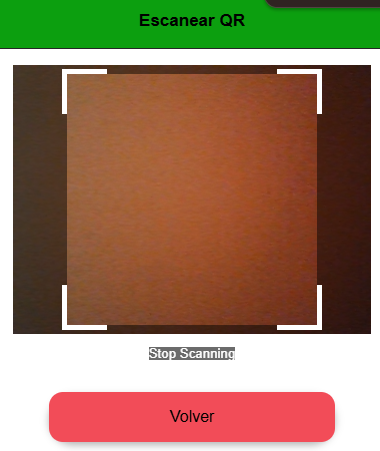
Los vigilantes tienen acceso a herramientas de gestión del acceso y la capacidad de registrar invitados:

* Validar Código QR
* Propósito: Autorizar el ingreso al campus.
* Pasos:

Ve a la sección "Escanear código QR".



Escanea el código QR presentado por el usuario.



El sistema mostrará los detalles del usuario asociado.

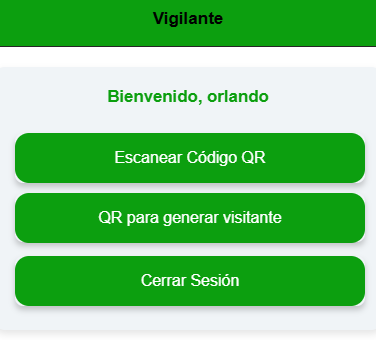
Si es válido, autoriza el acceso.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

* Registrar Invitados
* Propósito: Permitir el acceso de visitantes temporales al campus.
* Pasos:

Ve a "QR para generar visitante".



Genera un código QR temporal.

Código QR

Descripción generada automáticamente

Entrega el código al invitado.

Nota: Este código tiene una validez limitada y solo permite una entrada.

**3.3 Administrador**

El administrador tiene acceso completo al sistema para la gestión de usuarios y registros:

* Crear Usuarios
* Propósito: Registrar nuevos estudiantes, vigilantes o administradores.
* Pasos:

Accede a la sección "Usuarios FET".



Selecciona "Registrar Usuario".

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Ingresa la información necesaria:

* + Nombre completo.
  + Correo electrónico.
  + Contraseña inicial.
  + Rol asignado.

Haz clic en "Registrar".

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

* Gestionar Usuarios Existentes
* Propósito: Modificar o eliminar usuarios registrados.
* Pasos:

En la sección "Usuarios", selecciona “Ver usuarios”.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Realiza las acciones necesarias:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

* + Editar datos personales.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Guarda los cambios.

* + Eliminar usuarios.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

* Supervisión de Registros
* Propósito: Monitorear los registros de acceso al campus.
* Pasos:

Ve a la sección "Registro de accesos".



Observa entradas y salidas por fecha, usuario o rol.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

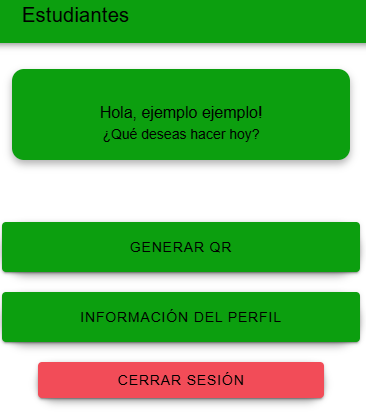
Descripción generada automáticamente

Filtra los resultados para análisis específicos.

**4. Configuración personalizada**

Cambiar contraseña (estudiante)

* Accede a tu perfil
* Selecciona “Información del perfil”



* Selecciona “cambiar contraseña”

Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

* Introduce la contraseña actual y la nueva contraseña

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

* Haz clic en “Actualizar contraseña”

**5. Solución de problemas**

**Problema 1: No puedo iniciar sesión.**

* **Causa posible:** Credenciales incorrectas o cuenta desactivada.
* **Solución:** Contacta al administrador para verificar tus datos.

**Problema 2: Error al generar el código QR.**

* **Causa posible:** Problemas de conexión a internet.
* **Solución:** Revisa tu conexión y vuelve a intentarlo.

**Problema 3: Invitado no puede usar el código QR.**

* **Causa posible:** Código QR caducado o escaneado incorrecto.
* **Solución:** Genera un nuevo código para el visitante.

**6. Contacto y soporte**

* **Correo de Soporte:** soporteFet@fet.edu.co
* **Teléfono:** Número telefónico de la universidad
* **Horario de Atención:** lunes a viernes, 7:00 am a 12:00 m – 2:00 pm a 6:00 pm